



Österreichische Post AG Info-Mail Engelt bezahlt Danfoss GmbH - 2353

Customer Service
Dir. Tel.: +43 720 548 000
E-Mail cs@danfoss.at

Dezember 2018

Einführung eines neuen SAP ERP-Systems bei Danfoss

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist unser Ziel bei Danfoss, Ihnen einen optimalen Kundenservice zu bieten. Aus diesem Grund führen wir Anfang Februar 2019 ein neues SAP ERP-System ein.

Mit der Einführung der neuen Software verfolgen wir das Ziel, dauerhaft noch besser für Sie da zu sein, insbesondere bei der Beantwortung von Anfragen und der Vereinfachung der Zusammenarbeit zum Beispiel bei der Abwicklung von Rücksendungen und dem Angebotsprozess.

Wir sind sehr bemüht, die Umstellung schnell und reibungslos umzusetzen, möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass es trotz sorgfältiger Vorbereitung in der Übergangsphase zu Verzögerungen kommen kann.

Die Umstellung bedeutet auch, dass das System vorübergehend nicht verfügbar sein wird. Dies wird zwischen dem 30. Januar 2019 (23:59 Uhr) und dem 3. Februar 2019 (20:00 Uhr) stattfinden. Bitte beachten Sie, dass wir während dieses Zeitraums keine Bestellungen bearbeiten und keine Lieferungen durchführen können.

Wir bitten Sie daher, Ihre Bestellungen entsprechend vorab im Januar zu planen und halten Sie über eventuell auftretende Veränderungen auf dem Laufenden.
Vielen Dank vorab für Ihr Verständnis.

Für Rückfragen stehen Ihnen Ihre Ansprechpartner und der Customer Service selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Danfoss GmbH
Danfoss-Strasse 8
2353 Guntramsdorf

Danfoss GmbH · Drives

Danfoss-Straße 8, 2353 Guntramsdorf · Tel.: +43 720 548 000 · Fax: +43 2236 5040 -33
Geschäftsführer: Susanne Schmidt-Henriksen und Gerhard Steinbichler · Landesgericht Wiener Neustadt · FN 62804 i
Steuer-Nr. 112/8210 · USt-Id. ATU14758001 · BNP Paribas Bank IBAN AT411810010131080100 SWIFTGEBAAATWWXXX